

การบริหารจัดการระบบสารสนเทศในยุคชีวิตวิถีใหม่ของโรงเรียน  
ในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร

Information system management in the new normal of Bangkok District  
Schools under Bangkok Metropolitan Administration

ภิญญาพัชญ์ งามัญญ<sup>\*1</sup>, ธัญศญา ธรรมโสภณ<sup>2</sup> และจตุรรัตน์ นรินทร์<sup>3</sup>

Phinyaphat Raman<sup>\*1</sup> Thansaya Thamsophon<sup>2</sup> and Chutharat Nirandon<sup>3</sup>

<sup>\*1-3</sup>คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

<sup>\*1-3</sup>Faculty of Education, Bangkokthonburi University

e-mail: pinyapachramun@gmail.com

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในยุคชีวิตวิถีใหม่ ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร และ 2) เปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในยุคชีวิตวิถีใหม่ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรประกอบด้วยครูผู้สอนของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 135 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้วิธีสุ่มแบบชั้นภูมิ จำนวน 108 คน วิธีการดำเนินการวิจัย มี 4 ขั้นตอน ได้แก่ (1) การศึกษาปัญหาการวิจัย (2) การออกแบบการวิจัย (3) การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล และ (4) การเขียนรายงานการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าที่

ผลการวิจัยพบว่า 1) การบริหารจัดการระบบสารสนเทศในยุคชีวิตวิถีใหม่ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก และ 2) การบริหารจัดการระบบสารสนเทศในยุคชีวิตวิถีใหม่ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยภาพรวมไม่แตกต่าง

---

**คำสำคัญ:** การบริหารจัดการระบบสารสนเทศ, ยุควิถีใหม่

---

**ABSTRACT**

These objectives of this research were: 1) to study the information system management in the new normal of Bangkok District Schools under Bangkok Metropolitan Administration; and 2) to compare the information system management in the new normal of Bangkok District Schools under Bangkok Metropolitan Administration, classified by educational level and job experience.

Research methodology was a survey research. The population, totaling 135 persons, include teachers in Bangkok District Schools. Samples, totaling 108 persons, obtained via Stratified Random Sampling Method. Research procedure consisted of 4 steps: (1) study of research problem; (2) research design; (3) data collection and analysis; and (4) research report writing. The instruments used for data collection was a 5-point rating scale questionnaire. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, Standard Deviation, and t-test.

Major findings were as follows: 1) Information system management in the new normal of Bangkok District Schools under Bangkok Metropolitan Administration overall were at high levels; and 2) information system management in the new normal of Bangkok District Schools under Bangkok Metropolitan Administration, classified by educational level, in overall were different with statistical significance at .05 level, and there were different in overall when classified by job experience.

---

**Keywords:** Information System Management, New Normal

---

## บทนำ

ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จำเป็นอย่างยิ่ง ที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาทุกภาคส่วน ต้องมีการวางแผนเตรียมความพร้อมรับมือสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรคดังกล่าว ที่จะส่งผลกระทบต่อระบบการจัดการเรียนการสอน และสุขภาพของนักเรียน ครูและบุคลากรในโรงเรียน แต่เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในครั้งนี้มีความรุนแรงและขยายตัวในวงกว้างอย่างรวดเร็วมากกว่าที่ผ่านมา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง มีแนวโน้มที่จะเกิดการระบาดในโรงเรียน กระทรวงศึกษาธิการจึงประกาศให้โรงเรียนในสังกัดและในกำกับ เลื่อนการเปิดภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 ออกไป พร้อมทั้งได้กำหนดแนวทางการดำเนินงาน เพื่อไม่ให้เกิดการเลื่อนวันเปิดภาคเรียนกระทบต่อโอกาสในการเรียนรู้และสิทธิของนักเรียน โดยให้ผู้บริหาร ผู้บริหารโรงเรียน ศึกษานิเทศก์ ครู บุคลากรทางการศึกษา นักเรียนและผู้ปกครอง เตรียมความพร้อมในด้านอาคารสถานที่ การจัดการเรียนการสอน และภารกิจอื่น ๆ เพื่อรองรับการเปิดภาคเรียน ต้องสื่อสารและทำความเข้าใจกับผู้ปกครอง จัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้แก่ นักเรียน ซึ่งอาจใช้รูปแบบการเรียนการสอนทางไกลหรือรูปแบบอื่น ๆ ได้ตามความเหมาะสม (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2564)

ปัจจุบันระบบการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก ทั้งในองค์กรภาครัฐ เอกชน และสถาบันการศึกษา ซึ่งผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา ไม่จำกัดเรื่องอุปกรณ์ ระยะเวลา และสถานที่เรียน ซึ่งเป็นการลดช่องว่างทางการศึกษา ทำให้ทุกคนสามารถเข้าเรียนรู้ได้เท่าเทียมกันตลอด 24 ชั่วโมง e-Learning ย่อมาจากคำว่า Electronic Learning เป็นการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น วิทยุกระจายเสียง โทรทัศน์ ซีดีรอม/ดีวีดีรอม เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เครือข่ายเอ็กซ์ทราเน็ต เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ดาวเทียม โทรศัพท์มือถือ อุปกรณ์พกพาหน้าจอสัมผัส โดยที่ผู้เรียนสามารถเข้าเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง ได้ตามอัธยาศัยได้ทุกสถานที่ ทุกเวลา ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ในรูปแบบสื่อมัลติมีเดีย ไม่ว่าจะเป็นข้อความ เสียง ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และวิดีโอ อีกทั้งผู้ใช้งานสามารถทำการโต้ตอบได้เสมือนการนั่งเรียนในห้องเรียนปกติ (สิริพร อินทสนธิ, 2563)

ข้าพเจ้าในฐานะครู ประสบกับปัญหาหลายประการ เช่น บุคลากรของโรงเรียนขาดความรู้เรื่องระบบสารสนเทศ ไม่มีประสบการณ์ อีกทั้งยังไม่เห็นความสำคัญที่จะใช้ประโยชน์จากข้อมูลและระบบสารสนเทศจากปัญหาดังกล่าวข้างต้น นับว่าเป็นปัญหาที่ต้องได้รับการแก้ไขโดยเร่งด่วน เพราะจะเป็นผลกระทบต่อการบริหารระบบสารสนเทศโรงเรียน ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษา เรื่อง การบริหารจัดการระบบสารสนเทศในยุคชีวิตวิถีใหม่ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัด กรุงเทพมหานคร เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ไปพัฒนาระบบสารสนเทศในโรงเรียนของตนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในยุคชีวิตวิถีใหม่ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในยุคชีวิตวิถีใหม่ ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน

### สมมติฐานการวิจัย

1. ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการประเมินเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในยุคชีวิตวิถีใหม่ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

2. ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีการประเมินเกี่ยวกับเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในยุคชีวิตวิถีใหม่ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

### ขอบเขตของการวิจัย

1. **ขอบเขตของเนื้อหา** ในการศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการระบบสารสนเทศในยุคชีวิตวิถีใหม่ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร ใน 6 ด้าน ได้แก่ 1) การเก็บรวบรวมข้อมูล 2) การตรวจสอบข้อมูล 3) การประมวลผลข้อมูล 4) การจัดเก็บข้อมูล 5) การวิเคราะห์ข้อมูล และ 6) การนำข้อมูลไปใช้ (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2545)

#### 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูโรงเรียนขนาดกลางในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 135 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูโรงเรียนขนาดกลางในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 103 คน โดยจากการกำหนดจากตารางของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) แล้วดำเนินการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) และสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ตามสัดส่วนประชากรของขนาดโรงเรียน

#### 3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพทั่วไปของครู จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

3.2 ตัวแปรตาม คือ การบริหารจัดการระบบสารสนเทศในยุคชีวิตวิถีใหม่ ใน 6 ด้าน ได้แก่ 1) การเก็บรวบรวมข้อมูล 2) การตรวจสอบข้อมูล 3) การประมวลผลข้อมูล 4) การจัดเก็บข้อมูล 5) การวิเคราะห์ข้อมูล และ 6) การนำข้อมูลไปใช้ (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2545)

### กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การบริหารจัดการระบบสารสนเทศในยุคชีวิตวิถีใหม่ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้อาศัยแนวคิดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2545) ใน 6 ด้าน ได้แก่ 1) การเก็บรวบรวมข้อมูล 2) การตรวจสอบข้อมูล 3) การประมวลผลข้อมูล 4) การจัดเก็บข้อมูล 5) การวิเคราะห์ข้อมูล และ 6) การนำข้อมูลไปใช้ โดยผู้ศึกษาจำแนกตัวแปรต้นและตัวแปรตาม ซึ่งสามารถประมวล เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยดังต่อไปนี้



**4. การเก็บรวบรวมข้อมูล** ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งมีลำดับขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

4.1 ขอนหนังสือจากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนขนาดกลาง ในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร ขออนุญาตและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

4.2 เมื่อได้รับอนุญาตให้เก็บข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถาม จำนวน 103 ฉบับ พร้อมนัดเก็บ ในวันถัดไป

4.3 นำแบบสอบถามกลับคืน และตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จำนวน 103 ฉบับ

4.4 นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์คัดฉบับที่สมบูรณ์ จำนวน 103 ฉบับ และนำคณนที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

**5. การวิเคราะห์ข้อมูล** ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังรายละเอียดต่อไปนี้

5.1 การวิเคราะห์สถานภาพของสถานภาพทั่วไปของครูผู้สอนโดยใช้ค่าร้อยละ โดยจำแนกตามระดับการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน

5.2 การวิเคราะห์การบริหารจัดการระบบสารสนเทศในยุคชีวิตวิถีใหม่ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร ใน 6 ด้าน ได้แก่ 1) การเก็บรวบรวมข้อมูล 2) การตรวจสอบข้อมูล 3) การประมวลผลข้อมูล 4) การจัดเก็บข้อมูล 5) การวิเคราะห์ข้อมูล และ 6) การนำข้อมูลไปใช้ โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางพร้อมคำบรรยายประกอบ

การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยเป็น 5 ระดับ กำหนดดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2535)

4.51 - 5.00	หมายถึง	มีการบริหารจัดการระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายถึง	มีการบริหารจัดการระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก
2.51 - 3.50	หมายถึง	มีการบริหารจัดการระบบสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง
1.51 - 2.50	หมายถึง	มีการบริหารจัดการระบบสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย
1.00 - 1.50	หมายถึง	มีการบริหารจัดการระบบสารสนเทศอยู่ในระดับน้อยที่สุด

5.3 การเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในยุคชีวิตวิถีใหม่ของโรงเรียน ในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน โดยการทดสอบค่า t-test (Independent t-test)

**6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล** ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติพื้นฐาน โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับสถิติที่ใช้ มีดังต่อไปนี้ 1) ร้อยละ (Percentage) 2) ค่าเฉลี่ย (Mean) 3) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และ 4) การทดสอบค่าที (independent t-test)

### ผลการวิจัย

1. การบริหารจัดการระบบสารสนเทศในยุคชีวิตวิถีใหม่ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล รองลงมาคือ ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการนำข้อมูลไปใช้

2. การเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในยุคชีวิตวิถีใหม่ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน

2.1 ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการประเมินเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ ในยุคชีวิตวิถีใหม่ ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นส่วนมาก ส่วนด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการนำข้อมูลไปใช้ไม่แตกต่างกัน

2.2 ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีการประเมินเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในยุคชีวิตวิถีใหม่ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นส่วนมาก ส่วนด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการนำข้อมูลไปใช้ไม่แตกต่างกัน

### อภิปรายผล

1. การบริหารจัดการระบบสารสนเทศในยุคชีวิตวิถีใหม่ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะครูได้โอกาสมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน จึงมีความรู้ความเข้าใจในระบบสารสนเทศ อีกทั้งสามารถออกแบบระบบจนได้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการที่มีความถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน และสามารถสืบค้นได้ง่าย ส่งผลให้โรงเรียนสามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤษณะ วัฒนภักดีกิจ (2558) ได้ศึกษาการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนบ้านมะขามทานตะวัน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ให้มีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศงานวิชาการทั้ง 7 ด้านอย่างเป็นระบบนั้น ซึ่งพบว่าบุคลากรได้รับการพัฒนามีส่วนร่วมในการดำเนินงานมีความภาคภูมิใจและชื่นชมในผลงาน มีความรู้ความเข้าใจ สามารถออกแบบระบบจนได้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการที่มีความถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน และสามารถสืบค้นได้ง่าย ส่งผลให้โรงเรียนสามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนพล สีสุข (2559) ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 1 พบว่า สภาพการจัดการระบบสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 1 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก สถานศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งเป็นสรุปข้อมูลสารสนเทศตามความต้องการของสถานศึกษา ดังนั้นการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวดเร็วและถูกต้องจึงเป็นสิ่งสำคัญ ทั้งนี้การวิเคราะห์ข้อมูลจำเป็นต้องทำโดยบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในด้านวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งจะทำได้สารสนเทศที่ถูกต้องแม่นยำ และนำไปใช้ประโยชน์ได้ถูกต้องตามวัตถุประสงค์

1.1 ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยรวมอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากโรงเรียนมีกระบวนการรวบรวมข้อมูลที่ดี มีความน่าเชื่อถือเหมาะสม และถูกต้องตามวัตถุประสงค์ของการนำไปใช้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อัมรา กัลปะ (2561) ศึกษาเรื่อง การจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหินหวาย “บุญสิริวิทยา” ด้านการรวบรวมข้อมูล พบว่า การมีแนวปฏิบัติการจัดเก็บข้อมูลที่ดีและมีเครื่องมือที่อำนวยความสะดวก จะส่งผลให้การจัดเก็บข้อมูลมีความเรียบร้อย เป็นหมวดหมู่ และสะดวกต่อการนำมาใช้ประโยชน์

1.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล โดยรวมอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากโรงเรียนมีกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนนำไปประมวลผล และอัปเดตข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ มณฑิรา คงยิ่ง (2561) ศึกษาเรื่อง การจัดการระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุททาสคร พบว่า ด้านการตรวจสอบข้อมูล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องมาจากการตรวจสอบข้อมูลเป็น

ขั้นตอนที่จะต้องดำเนินการเมื่อมีการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งจำเป็นต้องมีการตรวจสอบข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อป้องกันความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นและหากมีความผิดพลาดเกิดขึ้น จะได้แก้ไขได้ทันทันที

1.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล โดยรวมอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากโรงเรียนมีกระบวนการประมวลผลข้อมูล โดยใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องคำนวณ และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมกับข้อมูล แต่ละประเภท สอดคล้องกับงานวิจัยของ มณฑิรา คงยิ่ง (2561) ศึกษาเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรสาคร พบว่า ด้านการประมวลผล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ที่เป็นเช่นนั้นอาจเนื่องมาจากในขั้นตอนการประมวลผลข้อมูลโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ดำเนินการตามขั้นตอนการประมวลผลข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงกับความต้องการใช้งาน

1.4 ด้านการจัดเก็บข้อมูล โดยรวมอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากโรงเรียนมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบเป็นหมวดหมู่ และอัปเดตข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ สะดวกต่อการนำไปใช้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ มณฑิรา คงยิ่ง (2561) ศึกษาเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรสาคร พบว่า ด้านการจัดเก็บข้อมูล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยวางแผนและกำหนดแนวปฏิบัติการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ส่วนแต่งตั้งบุคลากรประจำศูนย์สารสนเทศในโรงเรียนเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครให้ความสำคัญกับการจัดเก็บข้อมูล เพราะข้อมูลเป็นสิ่งที่มีความสำคัญสำหรับการปฏิบัติงานต่าง ๆ การจัดเก็บข้อมูลให้มีความสะดวกในการเรียกใช้งานสามารถช่วยให้ประหยัดทรัพยากรหน่วยงานและลดความผิดพลาดของงาน

1.5 ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล โดยรวมอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากโรงเรียนมีการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยมาใช้ เช่น โปรแกรม Excel, SAS, SPSS เป็นต้น เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ และนำผลวิเคราะห์นำไปใช้ประโยชน์ได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อัมรา กัลปะ (2561) ศึกษาเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” พบว่า ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้ปฏิบัติงานมีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นแฟ้มอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นระบบ สะดวกต่อการค้นหาเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ และมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

1.6 ด้านการนำข้อมูลไปใช้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากโรงเรียนนำข้อมูลที่ได้หลังจากการวิเคราะห์หามาเสนอในรูปแบบต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับลักษณะของข้อมูล เช่น นำเสนอเป็นรูปภาพเป็นกราฟ เป็นตาราง เป็นต้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ อัมรา กัลปะ (2561) ศึกษาเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” พบว่า ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสถานศึกษามีการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศด้วยความชัดเจน ด้วยความกะทัดรัด มีการจัดบริการข้อมูลและสารสนเทศตรงกับผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศ และสะดวกต่อการนำไปใช้

2. การเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในยุคชีวิตวิถีใหม่ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการประเมินเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในยุคชีวิตวิถีใหม่ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน การใช้เทคโนโลยีในการทำงานก็ย่อมแตกต่างกันด้วย อีกทั้งผู้บริหารมักมอบหมายงานให้ตามความรู้ ความสามารถ ซึ่งครูแต่ละคนย่อมมีความรู้ ความสามารถที่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของอุศมาน หลีสันมะหมัด (2560) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

เขต 16 จำแนกตามระดับการศึกษา ได้แก่ ระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี พบว่า มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในภาพรวมแตกต่างกัน โดยกล่าวว่า ระดับการศึกษามีนั้นเป็นสิ่งที่บ่งบอกถึงระดับการศึกษาของบุคคล เป็นสิ่งที่รับรองว่าบุคคลได้รับการศึกษาในเรื่องต่าง ๆ มีความเข้าใจอย่างลึกซึ้งและชัดเจน และสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. การเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในยุคชีวิตวิถีใหม่ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีการประเมินเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในยุคชีวิตวิถีใหม่ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่าง ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าในยุคชีวิตวิถีใหม่กิจกรรมทุกอย่าง ตั้งแต่กำหนดนโยบาย การวางแผน การปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน ตลอดจนการประเมินผล เพื่อให้ตรงตามจุดมุ่งหมายของการเรียนการสอนและประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียน ล้วนแล้วแต่ต้องเกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทั้งสิ้น ส่งผลให้ครูที่ทำงานมานานโดยใช้ระบบการทำงานแบบดั้งเดิม ต้องปรับตัวให้สามารถใช้ระบบสารสนเทศแบบใหม่ได้เหมือนกับครูรุ่นใหม่ และผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะนุช บัวชุม (2561) ศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จำแนกตามประสบการณ์การสอน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคลมีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การสอนที่ต่างกันมีความคิดเห็นตรงกันว่า มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคลมีความสำคัญเหมือนกันในทุก ๆ ด้าน

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

1. ผู้บริหารควรมีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการบริหาร ให้มีความสอดคล้องกับการทำงานในช่วงชีวิตวิถีใหม่
2. โรงเรียนควรมีการเก็บข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และอัปเดตอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้
3. ทางโรงเรียนควรเพิ่มการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการประมวลผลข้อมูล เช่น คอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป ฯลฯ
4. ผู้บริหารควรประชุมวางแผนร่วมกับครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง จัดให้มีการวางแผนในการรายงานข้อมูลในรูปแบบที่สอดคล้องกับการทำงานในช่วงชีวิตวิถีใหม่ เพื่อให้การจัดการระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
5. โรงเรียนควรนำข้อมูลที่ได้อาวิเคราะห์ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ทันทีเมื่อต้องการ

#### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียน เพื่อให้การดำเนินงานในโรงเรียนประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้
2. ควรมีการศึกษาการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนในแต่ละกลุ่มงานของโรงเรียนเพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพและปัญหาของการจัดการระบบสารสนเทศของแต่ละกลุ่ม

## เอกสารอ้างอิง

- กฤษณะ วัฒนภักดีกิจ. (2558). *การพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนบ้านมะขามทานตะวัน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมหาสารคาม.
- ชนพล สีสุข. (2559). *การศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการระบบสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระถมศึกษาอ่างทอง*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ปิยะนุช บัวชุม. (2561). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4*. การค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- มณฑิรา คงยิ่ง. (2561). *การจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรสาคร*. การค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2545). *การจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ*. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2564). *แนวทางการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)*. เข้าถึงข้อมูลจาก covid19.obec.go.th
- สิริพร อินทสนธิ์. (2563). *โควิด-19: กับการเรียนการสอนออนไลน์ กรณีศึกษา รายวิชาการเขียนโปรแกรมเว็บ. วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน์ ปีที่ 22 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม 2563)*.
- อัมรา กัลปะ. (2561). *การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา”*. การค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- อุศมาน หลีสินมะหมัด. (2560). *สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. สงขลา: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.